

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター古賀



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	10	1	2	・体を動かす集団活動などにはスペースが足りないように思えます。安全面、気候にもよるとは思いますが、公園などの利用が出来れば良いのではと思います。	手狭感を軽減するために机などの配置を工夫し、バージョンの活用や午前・午後の児童数の調整をおこなうなど、スペースの有効活用に努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	3		5	・利用日に何人の生徒と先生がいるのかわからないので分かりません。	法令の定める人員配置基準を遵守し、適切に療育をおこなえるよう加配の配置も整えております。また、職員の人数や職種等については、今後発行する毎月の「子どもカレンダー」等でお知らせしてまいります。なお、職員の具体的な人数につきましては、事業所へのお問い合わせのほか、「独立行政法人福祉医療機構」が運営する「WAM NET」の「障害福祉サービス等情報」においてもご確認いただけます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	5		4		児童一人ひとりの特性に応じた環境づくりに努め、必要に応じて椅子等を活用し、安全に配慮した空間づくりをおこなってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	5			・換気や空気清浄機もあるかと思いますが、空気が少し気になるようなので、何かほかにもできることがあればと思います。	毎日の清掃と消毒の徹底に加え、定期的な換気や設備の活用をおこない、衛生的で快適な環境を維持できるよう努めております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	3			・先生皆さまが十分理解されているのかわかりません。 ・本人の発達、家庭の様子、学校の学習内容等も共有していただき、丁寧な聞き取りのもと支援計画を作成していただいています。いつもアドバイスをいただき心強いです。	保育士や理学療法士、作業療法士等の専門知識を有する職員が共通認識を持って、療育に取り組んでおります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。支援プログラムの内容については必要に応じて説明をおこなってまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1				アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2				各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案をおこなっております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1				内容のご確認をいただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。新たに課題がみつければ、その都度様々な取り組みをおこない解決方法を探っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		4	・利用日数は少ないので細かい活動内容はわかりませんが、長期休み等は1日事業所で過ごすのではなく、午前か午後、外出（公園など）や買い物体験等を取り入れていただけると本人も楽しみにするのではと思います。	児童のニーズに応じて多様な療育内容を組み合わせておりますが、今後も児童からのご意見や職員間の会議を通じて、活動内容が偏らないよう工夫し、充実したプログラムの提供に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	5	17	・ないほうがいいです。	保護者様や児童の意向を十分にお聞きした後、外部との交流については検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					今後も分かりやすい説明となるようひとつひとつの説明をおこない、しっかりと取り組んでまいります。またご質問等にはいつでも対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29					モニタリングやアセスメントを通じて課題や改善点について丁寧に話し合いをおこない、その内容に基づいて作成した計画について、支援の方針や内容を分かりやすくご説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	4	10		保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解を図り、課題に応じてご家庭でも取り組みやすい支援方法の提案に努めております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	2			・先生によると思います。 ・本当に、いつも細やかに対応してくださり感謝しております	今後も送迎時やお迎え時、連絡機能等を活用しながら情報共有をおこない、保護者様との共通理解を深められるよう努めてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2			・詳しく聞いてくださり、嬉しいです	今後も事業所での様子をお伝えするとともに、ご家庭での様子を丁寧にお聞きし、共通理解を深めることで、より良い支援につなげてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・子供たちの成長と一緒に心から喜んでくださり嬉しいです！	保護者様及び児童のニーズに沿った支援をおこない、ご相談や質問にはその都度丁寧に対応できるよう努めております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	8	14	・なくて大丈夫です。 ・本人も兄弟の状況も関連して聞いてくださる	保護者様と児童の状況や支援内容について共通理解を図り、課題に応じてご家庭でも取り組める内容の提案に努めております。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			1	・送迎時や、電話もくださる	日常的なご相談についてはその都度対応をおこなっております。苦情等につきましては、当事業所の担当者や相談窓口、行政への連絡先を重要事項説明書に明記し、適切に対応できる体制を整えております。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1				保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、成長療育支援システムを導入しての利用中の様子や連絡のやり取りをおこなえるようにしております。また利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25				・されていますが、以前と違ってWEB連絡帳に変わりましたが、活動内容のご報告に時差がある為、学校の報告が遅れてしまう。	公式Webサイトにて事業所の情報や自己評価表の公開をおこなっております。また、保護者様が児童の成長や活動の様子を身近に感じていただけるよう、ブログの更新や「子どもカレンダー」の発行を通じて情報発信に努めております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				4		個人情報の取り扱いについては、シュレッダーの使用やパスワード管理、施錠管理等を徹底し、適切な管理に努めております。また、個人情報を含むデータの送受信においてもパスワード設定をおこない、第三者による閲覧防止に努めております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			9		各種マニュアルは事業所内に掲示し、職員および保護者様へ周知をおこなっております。また、マニュアルに基づいた対応が実践できるよう、定期的な訓練を実施し、対応力の向上に努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		10		非常災害に備え、地震や火災等を想定した訓練を定期的に実施しております。児童が理解しやすいよう紙芝居等を活用しながら繰り返し訓練をおこない、今後も火災・風水害・地震・不審者侵入等を想定した訓練の充実にも努めてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				5	児童が事業所内で安全に過ごせるよう、施設管理による不審者侵入防止や飛び出し防止をおこなっております。また、ヒヤリハット報告書を活用し、事例の共有と再発防止に努めております。さらに、飲食を伴う活動については、アレルギーの有無を確認したうえで実施しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				5	事故発生時には、児童の安全確保および必要な対応を最優先におこない、速やかに保護者様および関係機関へ連絡しております。また、状況について丁寧にご説明をおこない、再発防止に努めてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1				児童が安心して通所できるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら支援をおこなっております。また、安全に配慮した環境づくりと日常的な関わりを通じ、安心して過ごせる環境づくりに努めております。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	6		1		多くの肯定的なご意見をいただき、大変ありがたく感じています。今後も児童一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安全で楽しく通所できる環境づくりと支援の質の向上に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	29					多くの保護者様よりご満足いただいているとの評価をいただき、大変ありがたく感じています。いただいたご意見を真摯に受け止め、情報共有の徹底と支援の質の向上に努め、安心してご利用いただける事業所づくりをおこなってまいります。